Theory Paper

Part A-Introduction			
Program: Diploma	**Class: BBA**	**Year: Second**	**Session: 2026-27**
Subject: Organisational Behaviour			

1	**Course Code**	
2	**Course Title**	**BBA**
3	**Course Type (Major Course /Elective/ Generic Elective/Minor/Vocational/…)**	**DSE-1** (C) **(HR)**
4	**Pre-requisite (if any)**	
5	**Course Learning outcomes (CLO)**	**On successful completion of this course, the students will be able to:** 1. To know the organizational behavior, its important and comparison of various theories of organizational behavior. 2. Examine the components and theories behind leadership, power, and politics. 3. Analyze various Stress management and coping strategies. 4. Compare and access different organizational cultures, examine characteristics of cultures, explore global implications, and examine creating and sustaining a positive culture.
6	**Credit Value**	**04**

Vivek

7	**Total Marks**	Max. Marks: 30+70	Min. Passing Marks:35

Part B-Content of the Course		
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (2 hours per week): L-T-P: 60 Hours		
Unit	**Topics**	**No. of Hours**
Unit 1	Organizational Behavior in Vedas & Upanishads. Transformational Leadership, Value Based Decision Making & Sustainable Harmony. Motivation & Values in Indian Traditions. Gita Principles for Managing Stress & Emotional Turmoil, Dharma-Based Ethical Framework, Niti Shastra (Ethics & Statecraft), Value-Centric Organizational Culture in Indian Traditions. Concept of Organizational Behavior, Contributing Disciplines to Organizational Behavior, Background/historical Perspective and Framework of OB. Comparative study of Modern & Traditional Philosophies.	12
	Activity: Students will prepare a mind map connecting different contributing disciplines (psychology, sociology, anthropology, etc.) to Organizational Behaviour, showing how each shapes OB frameworks.	
Key words: Organizational Behavior, Disciplines, Perspective, Framework		
Unit 2	Individual Behaviour, Personality Perception- Perceptual Selectivity, Perceptual Organization, Social Perception and Impression Management, Attitudes and Values, Learning and	12

Vivek

	Reinforcement. Yoga and Meditation in Behavioural Self-Regulation.	
	Activity: Through role play or short peer interviews, students will demonstrate how perception and impression management affect workplace behavior, followed by class reflection.	
Key words: Personality, Perception, Learning, Reinforcement, Management		
Unit 3	Leadership - Concept and Theories of Leadership. Group Dynamics - Group Formation, Nature of Groups, Reasons for Joining Groups, Functions of Group within Organization. Panchayat System and Group Decision-Making.	12
	Activity: In groups, students will present real-life leadership styles (autocratic, democratic, transformational, etc.) using case examples, and illustrate group formation stages through a short skit.	
Key words: Leadership, Dynamics, Groups, Organization, Theories		
Unit 4	Stress Management- Meaning, Cause, Effect and Coping Strategies for Stress, Work Stress, Organizational Change and Development. Healthy Daily Routine for Stress Management.	11
	Activity: Students will create a poster or collage showing causes and effects of workplace stress along with practical coping strategies, linking them to organizational change.	
Key words: Stress, Management, Change, Development, Strategies		
Unit 5	International Dimensions of Organizational Behavior, Equal Employment Opportunities, Organizational Culture, Managing	13

Vivek

	Cultural Diversity, Learning Organization. Concept of Vasudhaiva Kutumbakam ('World as One Family').	
	Activity: Students will do a mini project comparing organizational cultures in two countries (e.g., India vs. Japan) and present a model or chart highlighting cultural diversity practices in global organizations.	
Key words: Employment, Culture, Organization, Cultural Diversity, Learning		

Part C-Learning Resources

Text Books, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

1. Luthans, F., Brett C. Luthans & Kyle W. Luthans. Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach (14th ed.). Information Age Publishing.
2. Robbins, S. P., & Judge, T. A. Organizational Behavior (18th ed.). Pearson.
3. Singh, D. Emotional Intelligence at Work (5th ed.). HarperCollins India.
4. French, W. L., Bell, C. H. Jr., & Vohra, V. Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organizational Improvement (6th ed.). Pearson Education.
5. Chitale, A. K., Mohanty, R. P., & Dubey, N. R. Organizational Behaviour: Text & Cases (2nd ed.). PHI Learning.
6. Books published by Madhya Pradesh Hindi Granth Academy.

Suggestive digital platforms weblinks:

- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN__e_A__1_M__107_O_b__111_112?e=0|organization%20behaviour|||
- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN__e_A__1_H_R_M__257_I_t_o_b__281_282?e=1|organisation%20behaviour|||
- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/mgmtp13_cha

pter_organisational_behaviour_challenges_?e=5|organisation%20behaviour||| • https://egyankosh.ac.in/handle/123456789/83449
Suggested equivalent online courses: Through NPTEL and SWAYAM portal.

Part D-Assessment and Evaluation		
Suggested Continuous Evaluation Methods: Maximum Marks: 100 Continuous Comprehensive Evaluation (CCE): 30 marks University Exam (UE): 70 marks		
Internal Assessment: Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	Class Test Assignment/Presentation As per Ordinance Number 14 (1)	**Total 30**
External Assessment: University Exam Section: Time: 03.00 Hours	**Section(A)**: Objective Type Quotations **Section (B):** Short Questions **Section(C):** Long Questions	**Total 70**
Any remarks/suggestions: Theoretical exposition should be accompanied by Discussions, Case-Studies preferably with Indian Context, Presentations and Industry Based Assignments/ Activities.		

Vivek
(Dr. Vivek Sharma)

सैद्धांतिक पाठ्यक्रम

भाग अ - परिचय				
कार्यक्रम: डिप्लोमा		कक्षा : बीबीए	वर्ष: द्वितीय वर्ष	सत्र: 2026-27
विषय: संगठनात्मक व्यवहार				
1	पाठ्यक्रम का कोड			
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	बी.बी.ए		
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(मेजर कोर्स/ डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव /इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/माइनर/ वोकेशनल/.....)	डी.एस.ई.-1 (C) (मानव संसाधन)		
4	पूर्वापेक्षा (Prerequisite) (यदि कोई हो)			
5	शिक्षण अधिगम	**इस पाठ्यक्रम को सफलतापूर्वक पूरा करने पर, विद्यार्थी सक्षम होंगे:** 1. संगठनात्मक व्यवहार, इसके महत्व एवं विभिन्न सिद्धांतों की तुलना जानना।		

Vivek

		2. नेतृत्व, शक्ति एवं राजनीति के पीछे के घटकों एवं सिद्धांतों की जाँच करना। 3. विभिन्न तनाव प्रबंधन एवं मुकाबला करने की रणनीतियों का विश्लेषण करना। 4. विभिन्न संगठनात्मक संस्कृतियों की तुलना एवं मूल्यांकन करना, संस्कृतियों की विशेषताओं की जाँच करना, वैश्विक निहितार्थों की खोज करना, एवं एक सकारात्मक संस्कृति का निर्माण एवं उसे बनाए रखना।	
6	**क्रेडिट मान**	04 क्रेडिट	
7	**कुल अंक**	अधिकतम अंक: 30+70=100	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 35

भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु

व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल- प्रायोगिक (2 घंटे प्रति सप्ताह) L-T-P : 60 घंटे

इकाई	विषय	घंटों की संख्या

इकाई 1	वेदों एवं उपनिषदों में संगठनात्मक व्यवहार। परिवर्तनकारी नेतृत्व, मूल्य आधारित निर्णय प्रक्रिया एवं सतत सामंजस्य। भारतीय परंपराओं में प्रेरणा और मूल्य। तनाव और भावनात्मक उतार-चढ़ाव प्रबंधन के लिए गीता के सिद्धांत। धर्म-आधारित नैतिक ढांचा। नीति शास्त्र (नैतिकता एवं राज्यकला)। भारतीय परंपराओं में मूल्य-केंद्रित संगठनात्मक संस्कृति। संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा, संगठनात्मक व्यवहार में योगदान देने वाले अनुशासन, संगठनात्मक व्यवहार की पृष्ठभूमि/ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य एवं रूपरेखा। आधुनिक एवं पारंपरिक दर्शन का तुलनात्मक अध्ययन।	12
	गतिविधि: विद्यार्थी संगठनात्मक व्यवहार से जुड़े विभिन्न सहायक विषयों (मनोविज्ञान, समाजशास्त्र, नृविज्ञान, आदि) को जोड़ते हुए एक माइंड मैप तैयार करेंगे, जिसमें दिखाया जाएगा कि प्रत्येक विषय संगठनात्मक व्यवहार के ढाँचे को कैसे आकार देता है।	
सार बिंदु (कीवर्ड): संगठनात्मक व्यवहार, विषय-क्षेत्र, परिप्रेक्ष्य, ढाँचा।		
इकाई 2	व्यक्तिगत व्यवहार, व्यक्तित्व प्रत्यक्षण (परसेप्शन) - प्रत्यक्षात्मक चयनात्मकता, प्रत्यक्षात्मक संगठन, सामाजिक प्रत्यक्षण एवं छाप प्रबंधन, दृष्टिकोण एवं मूल्य, अधिगम एवं पुनर्बलन। व्यवहारिक आत्म-नियमन में योग एवं ध्यान।	12
	गतिविधि:	

Vivek

	रोल प्ले या छोटे सहकर्मी साक्षात्कार के माध्यम से, विद्यार्थी यह प्रदर्शित करेंगे कि प्रत्यक्षण एवं छाप प्रबंधन कार्यस्थल के व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं, जिसके बाद कक्षा में विचार-मंथन किया जाएगा।	
सार बिंदु (कीवर्ड): व्यक्तित्व, प्रत्यक्षण, अधिगम, पुनर्बलन, प्रबंधन।		
इकाई 3	नेतृत्व - नेतृत्व की अवधारणा एवं सिद्धांत। समूह गतिकी - समूह निर्माण, समूहों की प्रकृति, समूहों में शामिल होने के कारण, संगठन के भीतर समूह के कार्य। पंचायत प्रणाली एवं समूह निर्णय-निर्माण।	12
	गतिविधि: समूहों में, विद्यार्थी केस उदाहरणों का उपयोग करके वास्तविक जीवन की नेतृत्व शैलियों (तानाशाही, लोकतांत्रिक, परिवर्तनकारी, आदि) को प्रस्तुत करेंगे, एवं एक लघु नाटक के माध्यम से समूह निर्माण के चरणों को दर्शाएंगे।	
सार बिंदु (कीवर्ड): नेतृत्व, गतिकी, समूह, संगठन, सिद्धांत।		
इकाई 4	तनाव प्रबंधन - अर्थ, कारण, प्रभाव एवं तनाव से निपटने की रणनीतियाँ, कार्य तनाव, संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास। तनाव प्रबंधन के लिए स्वस्थ दिनचर्या।	11
	गतिविधि: विद्यार्थी कार्यस्थल के तनाव के कारणों एवं प्रभावों को व्यावहारिक मुकाबला करने की रणनीतियों के साथ दर्शाते हुए	

Vivek

	एक पोस्टर या कोलाज बनाएंगे, उन्हें संगठनात्मक परिवर्तन से जोड़ेंगे।	
सार बिंदु (कीवर्ड): **तनाव, प्रबंधन, परिवर्तन, विकास, रणनीतियाँ।**		
इकाई 5	संगठनात्मक व्यवहार के अंतर्राष्ट्रीय आयाम, समान रोजगार के अवसर, संगठनात्मक संस्कृति, सांस्कृतिक विविधता का प्रबंधन, शिक्षण संगठन। 'वसुधैव कुटुंबकम्' ('विश्व एक परिवार है') की अवधारणा।	13
	गतिविधि: विद्यार्थी दो देशों (उदाहरण के लिए, भारत बनाम जापान) में संगठनात्मक संस्कृतियों की तुलना करते हुए एक लघु परियोजना करेंगे एवं वैश्विक संगठनों में सांस्कृतिक विविधता प्रथाओं को उजागर करने वाला एक मॉडल या चार्ट प्रस्तुत करेंगे।	
सार बिंदु (कीवर्ड): रोजगार, संस्कृति, संगठन, सांस्कृतिक विविधता, अधिगम।		

भाग स- अनुशंसित अध्ययन संसाधन

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

अनुशंसित सहायक पुस्तकें/ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. लुथांस, एफ., ब्रेट सी. लुथांस एवं काइल डब्ल्यू. लुथांस। ऑर्गनाइजेशनल बिहेवियर: एन एविडेंस-बेस्ड एप्रोच (१४वाँ संस्करण)। इन्फॉर्मेशन एज पब्लिशिंग।

Vivek

2. रॉबिंस, एस. पी., एवं जज, टी. ए. ऑर्गनाइजेशनल बिहेवियर (१८वाँ संस्करण)। पियर्सन।
3. सिंह, डी. इमोशनल इंटेलिजेंस एट वर्क (५वाँ संस्करण)। हार्परकॉलीन्स इंडिया।
4. फ्रेंच, डब्ल्यू. एल., बेल, सी. एच. जूनियर, एवं वोहरा, वी. ऑर्गनाइजेशन डेवलपमेंट: बिहेवियरल साइंस इंटरवेंशंस फॉर ऑर्गनाइजेशनल इम्प्रूवमेंट (६ठा संस्करण)। पियर्सन एजुकेशन।
5. चितले, ए. के., मोहन्टी, आर. पी., एवं दुबे, एन. आर. ऑर्गनाइजेशनल बिहेवियर: टेक्स्ट एंड केसिस (२रा संस्करण)। पीएचआई लर्निंग।
6. मध्यप्रदेश हिन्दी ग्रन्थ अकादमी द्वारा प्रकाशित पुस्तकें।

अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म /वेब लिंक:

- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN__e_A__1_M__107_O_b__111_112?e=0|organization%20behaviour|||
- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/IN__e_A__1_H_R_M__257_I_t_o_b__281_282?e=1|organisation%20behaviour|||
- http://ndl.iitkgp.ac.in/he_document/e_adhyayan/eadhyayan/mgmtp13_chapter_organisational_behaviour_challenges_?e=5|organisation%20behaviour|||
- https://egyankosh.ac.in/handle/123456789/83449

अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम : एनपीटीईएल, स्वयं पोर्टल के माध्यम से

भाग द – अनुशंसित आकलन / मूल्यांकन विधियां

अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70

Vivek

आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	क्लास टेस्ट असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन) अध्यादेश क्रमांक 14 (1) के अनुसार	30
आकलन : विश्वविद्यालयीन परीक्षा: समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न अनुभाग (ब): लघु प्रश्न अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	70
कोई टिप्पणी/सुझाव: सैद्धांतिक व्याख्या के साथ विचार - विमर्श, केस स्टडी विशेषतः भारतीय संदर्भ में, प्रस्तुतीकरण एवं उद्योग आधारित असाइन्मेंट का समावेश होवे।		

Vivek

(Dr. Vivek Sharma)