Theory Paper

Part A-Introduction			
Program: Diploma	**Class: BBA**	**Year: Second**	**Session: 2026-27**
Subject: Training & Development			

1	**Course Code**		
2	**Course Title**	**BBA**	
3	**Course Type (Major Course /Elective/ Generic Elective/Minor/Vocational/…)**	**DSE-2** (C) **(HR)**	
4	**Pre-requisite (if any)**		
5	**Course Learning outcomes (CLO)**	**On successful completion of this course, the students will be able to:** 1. Understand the basic concepts of training and development 2. Know the importance and methodology of Training Needs Analysis process 3. Sensitize them to various methods of training and training evaluation 4. Understand the need for Cost benefit analysis of Training Programmes.	
6	**Credit Value**	**04**	
7	**Total Marks**	Max. Marks: 30+70	Min. Passing Marks:35

Part B-Content of the Course
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (2 hours per week): L-T-P: 60

Vivek

Hours		
Unit	**Topics**	**No. of Hours**
Unit 1	Guru–Shishya Parampara as the earliest form of structured training and mentoring, Learning by Doing (Anubhava Jnana). *Sruti–Smriti* Learning Traditions, Upanishadic Methods of Inquiry, Panchakosha-Based Learning, Yoga and Mindfulness for Learning Enhancement, Indian Ethical Framework in Training & Development Training Introduction: Changing in Training Practice, Employee Development & Methods of Training and Development.	12
	Activity: Students will prepare a concept map showing the basic needs of training, methods of training employed in any organization of their choice.	
Key words: Training, Employee Development, Training Methods.		
Unit 2	Training and Learning -two-way Process Knowledge, Skill, Action; Three Phases of Learning, The Learning Spiral for Participants in the Three Phases of Training. Bhartiya Pedagogical Model – Shravan, Manan, Nididhyasan.	12
	Activity: Students will design a poster/chart on 03 phases of learning	
Key words: Training, Learning Process, Knowledge-Skill-Action, Learning Phases, Learning Spiral		
Unit 3	The Needs Analysis Process: Training Needs Assessment Concept, Purpose and Scope; Process of Needs Assessment; Meaning of Skills Gap Assessment, Needs Assessment Techniques: Person Analysis, Task Analysis and Organization Analysis. Gurukul Model of Evaluation.	12

Vivek

	Activity: Groups will have an activity on Skill Gap analysis of employees of any organization.	
Key words: Training Needs, Skills Gap, Needs Assessment, Training Process		
Unit 4	Training Process and Evaluating Training and Follow up Support, Four Training Methods, Designing the Training Program; Trainer and Training Styles, Evaluating Learning Objectives, Determining Return on Investment, Determining Costs, and Benefits. Guru–Shishya, Shreni Apprenticeship, Sutra Method, Storytelling (Katha)	11
	Activity: Students will design a training program for any organization of their choice.	
Key words: Training Process, Training Methods, Evaluation, Learning Objectives, Return on Investment (ROI)		
Unit 5	Technology Based Training Methods: Developing Online Training Methods; Massive Open Online Courses; Blended Learning, Adaptive Learning, Flexible Learning, Learning Management Systems. Gurukul & Remote Learning.	13
	Activity: Visit any organization and submit a report on technology used in the training.	
Key words: Online Training, MOOC, Blended Learning, Adaptive Learning, Learning Management System (LMS)		

Part C-Learning Resources
Text Books, Reference Books, Other resources
Suggested Readings: 1. Mamoria, C. B., & Gurka, S. V. (n.d.). Personnel management. New Delhi: Tata McGraw-Hill.

Vivek

2. Training for Development Part 1 by Rolf P. Lynton and Udai Pareek, Sage Publications India Pvt. Ltd.), New Delhi, 2011
3. Training for Organizational Transformation, Part 2 by Rolf P. Lynton and Udai Pareek, Sage Publications India Pvt. Ltd.), New Delhi, 2000
4. Managing Performance through Training and Development, Eighth Edition Model curriculum for UG Degree in BBA 229 Author(s): Alan M. Saks | Robert R. Haccoun, 2019,Cengage learning
5. Employee Training and Development | 9th Edition by Raymond A. Noe and Amitabh Deo Kodwani, 2019,McGraw Hill.
6. Books published by Madhya Pradesh Hindi Granth Academy.

Suggestive digital platforms weblinks:

- https://epgp.inflibnet.ac.in/epgpdata/uploads/epgp_content/S001610/P001799/M025880/ET/1513934516Mod18Q1TrainingandDevelopment.pdf
- https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/21335/1/Unit-2.pdf
- https://epgp.inflibnet.ac.in/epgpdata/uploads/epgp_content/S001610/P001750/M022790/ET/1505126619Mod21SelectionofTrainingMethodtext.pdf
- https://www.egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/82070/1/Unit-7.pdf
- https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/14930/1/Unit-6.pdf

Suggested equivalent online courses: Through NPTEL and SWAYAM portal.

Part D-Assessment and Evaluation

Suggested Continuous Evaluation Methods:

Maximum Marks: 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE): 30 marks University Exam (UE): 70 marks

Internal Assessment: Continuous Comprehensive Evaluation (CCE):	Class Test Assignment/Presentation As per Ordinance Number 14 (1)	**Total 30**

<table>
<tr><td>External Assessment:
University Exam Section:
Time: 03.00 Hours</td><td>Section(A): Objective
Type Quotations
Section (B): Short Questions
Section(C): Long Questions</td><td>Total 70</td></tr>
<tr><td colspan="3">Any remarks/suggestions: Theoretical exposition should be accompanied by Discussions, Case-Studies preferably with Indian Context, Presentations and Industry Based Assignments/ Activities.</td></tr>
</table>

Vivek

(Dr. Vivek Sharma)

सैद्धांतिक पाठ्यक्रम

<table>
<tr><th colspan="5">भाग अ - परिचय</th></tr>
<tr><td colspan="2">कार्यक्रम: डिप्लोमा</td><td>कक्षा :
बीबीए</td><td>वर्ष:
द्वितीय वर्ष</td><td>सत्र: 2026-27</td></tr>
<tr><td colspan="5">विषय: प्रशिक्षण एवं विकास</td></tr>
<tr><td>1</td><td>पाठ्यक्रम का कोड</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>2</td><td>पाठ्यक्रम का शीर्षक</td><td colspan="3">बी.बी.ए</td></tr>
<tr><td>3</td><td>पाठ्यक्रम का प्रकार :(मेजर कोर्स/ डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव /इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/माइनर/ वोकेशनल/.....)</td><td colspan="3">डी.एस.ई.-२ (C)

(मानव संसाधन)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>पूर्वापेक्षा (Prerequisite) (यदि कोई हो)</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>5</td><td>शिक्षण अधिगम</td><td colspan="3">इस पाठ्यक्रम को सफलतापूर्वक पूरा करने पर, विद्यार्थी सक्षम होंगे:
1. प्रशिक्षण एवं विकास की मूलभूत अवधारणाओं को समझना।</td></tr>
</table>

Vivek

		2. प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण प्रक्रिया के महत्व एवं कार्यप्रणाली को जानना। 3. प्रशिक्षण के विभिन्न तरीकों एवं प्रशिक्षण मूल्यांकन के प्रति संवेदनशील होना। 4. प्रशिक्षण कार्यक्रमों के लागत-लाभ विश्लेषण की आवश्यकता को समझना।
6	**क्रेडिट मान**	04 क्रेडिट
7	**कुल अंक**	अधिकतम अंक: 30+70=100 | न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 35

भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु

व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल- प्रायोगिक (2 घंटे प्रति सप्ताह) L-T-P : 60 घंटे

इकाई	विषय	घंटों की संख्या
इकाई 1	गुरु-शिष्य परम्परा संरचित प्रशिक्षण एवं मार्गदर्शन का सबसे प्रारंभिक रूप है, कार्य द्वारा सीखना (अनुभव ज्ञान)। श्रुति–स्मृति शिक्षण परंपराएँ। उपनिषदीय शोध पद्धतियाँ। पंचकोश आधारित शिक्षण। अधिगम सुधार के लिए योग और माइंडफुलनेस। प्रशिक्षण एवं विकास में भारतीय नैतिक ढांचा। प्रशिक्षण	12

Vivek

	का परिचय: प्रशिक्षण पद्धति में बदलाव, कर्मचारी विकास एवं प्रशिक्षण एवं विकास की विधियाँ।	
	गतिविधि: विद्यार्थी प्रशिक्षण की बुनियादी ज़रूरतों एवं अपनी पसंद के किसी भी संगठन में नियोजित प्रशिक्षण विधियों को दर्शाने वाला एक अवधारणा मानचित्र तैयार करेंगे।	
सार बिंदु (कीवर्ड): प्रशिक्षण, कर्मचारी विकास, प्रशिक्षण विधियाँ।		
इकाई 2	प्रशिक्षण एवं अधिगम - द्वि-मार्गी प्रक्रिया: ज्ञान, कौशल, क्रिया, अधिगम के तीन चरण, प्रशिक्षण के तीन चरणों में प्रतिभागियों के लिए अधिगम चक्र। भारतीय शैक्षणिक मॉडल - श्रवण, मनन, निदिध्यासन।	12
	गतिविधि: विद्यार्थी अधिगम के ०३ चरणों पर एक पोस्टर/चार्ट डिजाइन करेंगे।	
सार बिंदु (कीवर्ड): प्रशिक्षण, अधिगम प्रक्रिया, ज्ञान-कौशल-क्रिया, अधिगम चरण, अधिगम चक्र।		
इकाई 3	आवश्यकता विश्लेषण प्रक्रिया: प्रशिक्षण आवश्यकता आकलन की अवधारणा, उद्देश्य एवं दायरा, आवश्यकता आकलन की प्रक्रिया; कौशल अंतराल आकलन का अर्थ। आवश्यकता आकलन तकनीक: व्यक्ति विश्लेषण, कार्य विश्लेषण एवं संगठन विश्लेषण। मूल्यांकन का गुरुकुल मॉडल।	12
	गतिविधि: समूहों में किसी भी संगठन के कर्मचारियों के कौशल अंतराल विश्लेषण पर एक गतिविधि होगी।	

Vivek

<table>
<tr><td colspan="3">सार बिंदु (कीवर्ड): प्रशिक्षण आवश्यकताएँ, कौशल अंतराल, आवश्यकता आकलन, प्रशिक्षण प्रक्रिया।</td></tr>
<tr><td rowspan="2">इकाई 4</td><td>प्रशिक्षण प्रक्रिया एवं प्रशिक्षण का मूल्यांकन तथा अनुवर्ती समर्थन, प्रशिक्षण की चार विधियाँ; प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन करना, प्रशिक्षक एवं प्रशिक्षण शैलियाँ, अधिगम उद्देश्यों का मूल्यांकन, निवेश पर लाभ (आर.ओ.आई.) का निर्धारण करना, लागतों एवं लाभों का निर्धारण करना। गुरु-शिष्य, श्रेणि शिक्षुता, सूत्र पद्धति, कथावाचन (कथा)</td><td rowspan="2">11</td></tr>
<tr><td>गतिविधि: विद्यार्थी अपनी पसंद के किसी भी संगठन के लिए एक प्रशिक्षण कार्यक्रम डिजाइन करेंगे।</td></tr>
<tr><td colspan="3">सार बिंदु (कीवर्ड): प्रशिक्षण प्रक्रिया, प्रशिक्षण विधियाँ, मूल्यांकन, अधिगम उद्देश्य, निवेश पर लाभ (आर.ओ.आई.)।</td></tr>
<tr><td rowspan="2">इकाई 5</td><td>प्रौद्योगिकी आधारित प्रशिक्षण विधियाँ: ऑनलाइन प्रशिक्षण विधियों का विकास; व्यापक खुला ऑनलाइन पाठ्यक्रम (एम.ओ.ओ.सी.); मिश्रित अधिगम, अनुकूली अधिगम, लचीला अधिगम, अधिगम प्रबंधन प्रणाली। गुरुकुल एवं दूरस्थ शिक्षा।</td><td rowspan="2">13</td></tr>
<tr><td>गतिविधि: किसी भी संगठन का दौरा करें एवं प्रशिक्षण में उपयोग की जाने वाली प्रौद्योगिकी पर एक रिपोर्ट प्रस्तुत करें।</td></tr>
<tr><td colspan="3">सार बिंदु (कीवर्ड): ऑनलाइन प्रशिक्षण, एम.ओ.ओ.सी., मिश्रित अधिगम, अनुकूली अधिगम, अधिगम प्रबंधन प्रणाली (एल.एम.एस.)।</td></tr>
<tr><td colspan="3">भाग स- अनुशंसित अध्ययन संसाधन</td></tr>
</table>

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

अनुशंसित सहायक पुस्तकें/ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. ममोरिया, सी. बी., एवं गुरका, एस. वी. (**n.d.**). पर्सनेल मैनेजमेंट। नई दिल्ली: टाटा मैकग्रॉ-हिल।
2. ट्रेनिंग फॉर डेवलपमेंट, भाग १ – रोल्फ पी. लिंटन एवं उदय पारीक, साज पब्लिकेशन्स इंडिया प्रा. लि., नई दिल्ली, २०११।
3. ट्रेनिंग फॉर ऑर्गेनाइजेशनल ट्रांसफॉर्मेशन, भाग २ – रोल्फ पी. लिंटन एवं उदय पारीक, साज पब्लिकेशन्स इंडिया प्रा. लि., नई दिल्ली, २०००।
4. मैनेजिंग परफॉर्मेंस थ्रू ट्रेनिंग एंड डेवलपमेंट, आठवाँ संस्करण, मॉडल पाठ्यक्रम UG डिग्री BBA 229; लेखक: एलन एम. सैक्स | रॉबर्ट आर. हक्कून, २०१९, सेंज लर्निंग।
5. एम्प्लॉयी ट्रेनिंग एंड डेवलपमेंट, ९वाँ संस्करण, लेखक: रेमंड ए. नोए एवं अमिताभ देव कोड़वानी, २०१९, मैकग्रॉ हिल।
6. मध्यप्रदेश हिन्दी ग्रन्थ अकादमी द्वारा प्रकाशित पुस्तकें।

अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म /वेब लिंक:

- https://epgp.inflibnet.ac.in/epgpdata/uploads/epgp_content/S001610/P001799/M025880/ET/1513934516Mod18Q1TrainingandDevelopment.pdf
- https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/21335/1/Unit-2.pdf
- https://epgp.inflibnet.ac.in/epgpdata/uploads/epgp_content/S001610/P001750/M022790/ET/1505126619Mod21SelectionofTrainingMethodtext.pdf
- https://www.egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/82070/1/Unit-7.pdf
- https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/14930/1/Unit-6.pdf

Vivek

अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम : एनपीटीईएल, स्वयं पोर्टल के माध्यम से

भाग द – अनुशंसित आकलन / मूल्यांकन विधियां

अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70

आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	क्लास टेस्ट असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन) अध्यादेश क्रमांक 14 (1) के अनुसार	30
आकलन : विश्वविद्यालयीन परीक्षा: समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न अनुभाग (ब): लघु प्रश्न अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	70

कोई टिप्पणी/सुझाव: सैद्धांतिक व्याख्या के साथ विचार - विमर्श, केस स्टडी विशेषतः भारतीय संदर्भ में, प्रस्तुतीकरण एवं उद्योग आधारित असाइन्मेंट का समावेश होवे।

Vivek
(Dr. Vivek Sharma)